



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №27 «Семицветик» г. Юрги», на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,0)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте ДОУ в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	01.05.2023	Рослова Т.Ю., старший воспитатель		
		Разместить информацию о количестве вакантных мест.	28.02.2023	Рослова Т.Ю., старший воспитатель		
		Организовать на сайте ДОУ раздел по обратной связи и взаимодействию с	01.09.2023	Рослова Т.Ю., старший воспитатель		

		получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»				
		Организовать обратную связь и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование: техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.09.2023	Рослова Т.Ю., старший воспитатель		
		Разместить на сайте ДОУ сведения о популяризации официального сайта www.bus.gov.ru	28.02.2023	Рослова Т.Ю., старший воспитатель		
		Разместить на сайте ДОУ информации о модуле на сайте www.bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	28.02.2023	Рослова Т.Ю., старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)

2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-51) 42527) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Кадочникова Н.Г., заведующий		
-----	--	---	------------	------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (68,0)

3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор на предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Кемеровским РО «ВОГ»	01.09.2023	Кадочникова Н.Г, заведующий		
		Разработать Положение «О предоставлении образовательных услуг для детей ОВЗ, детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому»	01.09.2023	Кадочникова Н.Г, заведующий		
3.2	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными	Выполнить мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ДОО (год постройки здания 1977)		Кадочникова Н.Г, заведующий		

	<p>платформами</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>					
	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Кадочникова Н.Г., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (100,0)						
4.1	Работники организации доброжелательны и вежливы.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций, поощрять их за это.	постоянно	Кадочникова Н.Г., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,4)						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).	01.06.2023	Кадочникова Н.Г., заведующий Рослова Т.Ю., старший воспитатель		